

Informationen zum E-Ticket

Bitte beachten Sie beim Kauf von E-Tickets die folgenden Informationen und Bedingungen:

1. Alle Tickets können an der Kasse erworben werden. Ein kleines Kontingent an Tageskarten ist online verfügbar. Der Zutritt zu den Bädern (Spaßbad/Sportbad, Freibad) und der Sauna ist mit einem E-Ticket (Online-Ticket) möglich. E-Tickets können bis zu fünf Tage im Voraus erworben werden.
2. Um E-Tickets kaufen zu können, müssen Sie sich online unter www.copa-service.de registrieren. Eine Registrierung erfolgt zunächst unabhängig vom E-Ticket-Kauf. Das E-Ticket ist nur online erhältlich.
3. Der Kauf eines E-Tickets berechtigt Sie zu einem Aufenthalt in dem von Ihnen gewählten Bereich (Spaßbad/Sportbad, Sauna, Freibad) und am gewählten Besuchstag.
4. Bitte beachten Sie den von Ihnen gewählten Besuchstag. Das E-Ticket verliert nach Verstreichen des Besuchstages seine Gültigkeit. Eine Erstattungsmöglichkeit besteht nicht. Der Einlass erfolgt ausschließlich für den gewählten Bereich.
5. Kinder unter 10 Jahren dürfen nur in Begleitung einer erwachsenen Begleitperson das Bad besuchen. Eltern/Erziehungsberechtigte müssen E-Tickets für Kinder über ihr eigenes Profil kaufen.
6. Vorteilskarten, Geldwertkarten und Rabattierungen können beim Kauf eines E-Tickets nicht eingesetzt werden.
7. Die E-Tickets können per PayPal Plus (PayPal, Mastercard, Visacard, American Express, Lastschrift) bezahlt werden. Das ist auch ohne eigenes PayPal-Konto möglich. Zudem ist die Bezahlung mit Gutscheinen möglich. Hierfür muss der auf dem Gutschein hinterlegte Barcode beim Bestellprozess eingegeben werden.
8. Das E-Ticket liegt Ihnen nach erfolgreichem Bestellvorgang als Barcode vor. Das Ticket wird gescannt. Es muss entsprechend vorgezeigt werden.
9. Sie können Ihr E-Ticket wahlweise ausgedruckt oder auf Ihrem Handy vorzeigen. Im Sinne des Umweltschutzes präferieren wir das papierlose Ticket.
10. Das E-Ticket ist nach dem Eintritt mitzuführen und bei Aufforderung vorzuzeigen.
11. Mit Verlassen der Anlage verliert das E-Ticket seine Gültigkeit.
12. Soweit gesetzlich oder behördlich nichts anderes bestimmt ist, sind E-Tickets nicht personengebunden. E-Tickets können nicht umgebucht, umgetauscht oder ausgezahlt werden. Wenn der gebuchte Besuchstag nicht genutzt wird, verfällt das Ticket.

